

## 全方位學生輔導服務：香港小學學生輔導服務的新里程

教育署學生輔導組  
李少鋒先生

---

李少鋒先生於 2002 年 5 月 25 日在由香港大學教育學院主辦，香港特別行政區政府教育署協辦的「生活技能發展與全方位輔導計劃專題研討會」所發表的回應演說。

---

我很贊同剛才講者張儉成校長的分享，我亦曾到訪張校長的學校，感覺學校的氣氛親切融洽，例如，校長和老師以名字相稱，而老師亦以同樣親切的態度與學生相處；另外，我特別欣賞該校老師以關懷和接納的態度幫助有學習及行為問題的學生。看到學校本著這個辦學方針及信念，實在令我對香港教育的發展充滿信心。由此，我們亦可以認識到，學校的關愛文化是幫助學生健康成長一很重要的成功因素。藉今天的機會，我希望向教育同工們介紹一下我們小學輔導服務的新發展及將此與美國全方位輔導模式(Comprehensive School Guidance Programs)作簡略比較。

由今年九月開始，教育署將大幅改善學生輔導服務人手比率，藉此在各小學推行全方位學生輔導服務。在此服務模式下，我們期望學校能夠為全體學生提供全面而廣泛的輔導服務。而且，輔導工作將可以在學校、班級、個別學生、及家長各層面推展。在發展這新輔導模式的過程中，我們參考了美國的全方位輔導模式(Comprehensive School Guidance Programs)和本地學生輔導同工的成功經驗。九十年代教育統籌委員會第四號報告書已提倡推行學校本位輔導方式(Whole School Approach to Guidance)。我們在這十年內見證了有關方面的發展，例如一般教師加深了對輔導工作的認同和參與、教師間共同協作推展輔導活動及學校定期推行全校性的輔導計劃的情況亦甚為普遍。從這方面來看，學生輔導服務的發展已向前邁進了一步。

## **全方位學生輔導服務 (Comprehensive Student Guidance Services)**

但與此同時，香港的社會及家庭環境在這十年間變化很大，為教育工作帶來不少負面影響，而教育同工所面對的挑戰亦不斷增加。在這情況下，我們不能期望家庭和社會必然給予我們的教育工作很大的支持。為此，學校需發展全方位學生輔導服務(Comprehensive Student Guidance Services)，以輔助我們的學生健康成長和應付在家庭和社會中所會遇到的困難。在新的服務之下，學生輔導工作將根據四個範疇推展，尤如美國的全方位輔導模式。在二零零二年四月十二日，教育署(現為教育統籌局)已向各學校發佈行政通函 第 108/2002 號，詳細介紹小學學生輔導服務的新措施，具體說明全方位學生輔導服務的推行及其四個範疇的內容：

- 第一 政策與組織 (Policy and Organization)：相信大家也會認同政策上及組織上的支援和配合，對校本輔導服務的推展是十分重要的。例如，學校需要設立學生輔導組制訂輔導政策及進行素質監控，並統籌相關的服務；及透過學校政策與系統的配合，建構一個友愛的關顧文化。
- 第二 支援服務(Support Services)：包括支援老師和家長，為他們提供培訓，加強教師和家長在輔導工作方面的共識和協作。
- 第三 個人成長教育(Personal Growth Education)：即美國所稱的輔導課程(Guidance Curriculum)。教署為這課程訂了四個學習範疇，其下各有三個學習重點(key learning areas)。學校需要刻意編排一些課堂時間 (class-slot time)，以專題活動或跨科課程設計，讓每一個學生能夠從互動教學活動，發現及掌握個人成長所需要的能力 (life skill competencies)。
- 第四 輔助服務(Responsive Service)：即傳統的識別及輔導服務、以個別或小組形式協助有需要的學生。

### 比較美國和香港的全方位輔導模式

香港與美國的輔導計劃同樣根據四個範疇推行，但各範疇的重點工作各有不同，美國的輔導課程(Guidance Curriculum)與香港的個人成長教育(Personal Growth Education) 是很類似的。但香港的輔助服務在美國是分別透過個別計劃和輔助服務範疇提供，因為美國較著重為每位學生設計個別的服務計劃，協助每一位學生訂立個人生活及學習目標。我期望香港未來亦可在這方面有更多發展。而美國的系統支援(System Support)在香港則分別演變為政策與組織(Policy and Organization)和支援服務(Support Service) 兩個範疇，以學校的不同系統，例如輔導政策、教師培訓、諮詢服務、家長教育等去支援老師和家長，以鞏固其他輔導工作範疇的成效。有關兩地在學生輔導範疇定位的比較，表列如下：

全方位輔導體系	
美國	香港
輔導課程	個人成長教育
個別計劃	輔助服務
輔助服務	政策與組織
系統支援	支援服務

### 推行模式

由本年九月開始小學輔導資源將會增加一倍，人手比率會由現在的 1 比 1680 學生，改善到每 24 班或以上的小學(約 950 學生)會獲分配一位全職學生輔導老師或同等資源。5 至 23 班的小學，將會獲分配半職的學生輔導教師或同等資源。

## ***個人成長教育(Personal Growth Education)***

學校將透過有規劃和互動式的教學活動，啓導學生在個人發展、群性發展、學業和事業四方面掌握基本的知識、技能和態度。最特別的是事業輔導(Career Guidance)，目標並不是教導學生訂立職業志願例如工程師或醫生等，而是啓導學生策劃短期及長期的生活計劃和培養良好的基本工作態度和習慣。並且思考自己的學習經驗與職業取向有甚麼關連，藉以強化學習動機。在這新制度下推行個人成長教育時，學校應該根據學生不同年齡的成長需要分初小、中小、高小程度，以漸進和累進方式設計輔導活動。

## ***小學學生輔導人員的角色 (Roles of Student Guidance Professionals)***

第一，他們是學校的管理人員，協助校長制訂學生輔導政策、管理和統籌各項輔導服務。第二，他們負責設計和進行個人成長教育，在課室透過互動和啓導式的學習活動，協助學生培養和掌握一些個人成長方面的重要知識、態度及技巧。第三，他們是一個專業顧問，在輔導工作上，支援老師和家長。第四，他們也是有需要的學生的輔導者。

## ***將來的挑戰***

老師和家長需要改變他們對輔導服務的態度。不少人看輔導為補救性的工作，但現在藉著新增的資源和全方位學生輔導模式，相信學校將會加強發展性的輔導工作。另一項挑戰是資源的運用。在本年九月，有一些學校將獲分配學生輔導主任或學生輔導教師，即是有教學經驗和曾接受輔導訓練的老師。而另外，有一些學校將獲得學生輔導服務津貼，藉此津貼向有關服務機構購買學生輔導服務或聘請輔導人員，例如社工或心理學家。因此，由如何妥善管理不同專業背景的輔導同工至有效地推行全方位學生輔導服務將會是校長和教育同工的一項挑戰。今天的研討會和未來一連串有關小學學生輔導新措施的培訓活動，正是爲了這項新挑戰而進行。

## 參考書目

教育署行政通函 第 108/2002 號 (2002)

教育統籌委員會(1990)。《教育統籌委員會第四號報告書》。香港：教育統籌委員會。

教育署(1993)。《學校本位輔導方式：工作指引(一) 小學適用》。香港：香港教育署。

教育署(1995)。《學校本位輔導方式：工作指引(二) 小學適用》。香港：香港教育署。

*Guidance Curriculum for the Comprehensive School Counseling Program: Blueprint for Elementary School Guidance Curriculum*

(<http://www.ncpublicschools.org/curriculum/Guidance/bpelem.htm>)

*Guidance Curriculum for the Comprehensive School Counseling Program: Elementary Academic Development*

(<http://www.ncpublicschools.org/curriculum/Guidance/elemacad.htm>)

*Guidance Curriculum for the Comprehensive School Counseling Program: Elementary Career Development*

(<http://www.ncpublicschools.org/curriculum/Guidance/elemcareer.htm>)

*Guidance Curriculum for the Comprehensive School Counseling Program: Elementary Personal/Social Development*

(<http://www.ncpublicschools.org/curriculum/Guidance/elempersonal.htm>)

*Guidance Curriculum for the Comprehensive School Counseling Program: Introduction*

(<http://www.ncpublicschools.org/curriculum/Guidance/intro1.htm>)

Gysbers, N.C. & Henderson, P. (2000). *Developing & Managing Your School Guidance Program*. Alexandria, VA: American Counseling Association.

Hong Kong Education Department (1998). *Review Report on the Pilot Project on the Grow with Guidance System – Development of Whole School Approach to Guidance*. Hong Kong: Education Department.